

BENESSERE, QUALITÀ DELLA  
VITA E CURE AFFIDABILI



NON ESITATE  
A CONTATTARCI



**Spitex24**  
Sempre a vostra disposizione

Vi offriamo un servizio di cura e assistenza premuroso e altamente qualificato, direttamente a casa vostra. Siamo a vostra disposizione 24 ore su 24 per alleggerire la gestione degli impegni quotidiani a voi e ai vostri familiari e garantirvi benessere e sicurezza nel vostro ambiente domestico.

Spitex 24 è nata nel 2003 e oggi rientra tra i maggiori fornitori privati di servizi di assistenza svizzeri. Il nostro team è formato da circa 150 collaboratori qualificati, esperti e motivati, che assistono centinaia di clienti in tutta la Svizzera tedesca. La nostra clientela cresce di giorno in giorno, anche grazie alla qualità dei nostri servizi, che ottengono sempre riscontri molto positivi.

Siamo inseriti in una vasta rete di medici, ospedali, cliniche, fisioterapisti, assicurazioni malattie e organizzazioni di assistenza e cure a domicilio. Grazie al regolare scambio con queste istanze professionali miglioriamo costantemente il nostro servizio.

Spitex 24 si impegna concretamente per fornirvi il miglior sostegno possibile, affinché possiate mantenere e rafforzare la vostra autonomia e migliorare la vostra qualità di vita all'interno del vostro ambiente abituale.



«I nostri valori sono: empatia, impegno e miglioramento costante».

**Dusan Popovic**  
Fondatore e amministratore delegato

Avete qualche domanda o urgente bisogno di assistenza? Siamo a vostra disposizione 24 ore su 24 anche telefonicamente: **043 233 55 00**

**Spitex 24 AG | Zurigo**

Stampfenbachstrasse 40  
8006 Zürich  
☎ 043 233 55 00  
☎ 043 233 55 01  
info@spitex24.ch  
www.spitex24.ch

**Spitex 24 AG | Baden**

Mellingerstrasse 6  
5400 Baden  
☎ 056 209 19 91  
☎ 056 209 19 85  
aargau@spitex24.ch  
www.spitex24.ch

**Spitex 24 AG | Zug**

Baarerstrasse 43  
6300 Zug  
☎ 041 710 94 94  
☎ 041 710 16 07  
zug@spitex24.ch  
www.spitex24.ch

**Spitex 24 AG | Zollikon**

Bahnhofstrasse 20  
8702 Zollikon  
☎ 044 390 34 44  
☎ 043 233 55 01  
zuerichsee@spitex24.ch  
www.spitex24.ch

**Spitex 24 AG | Winterthur**

Tösstalstrasse 254  
8405 Winterthur  
☎ 052 204 05 05  
☎ 052 204 05 10  
zh-oberland@spitex24.ch  
www.spitex24.ch

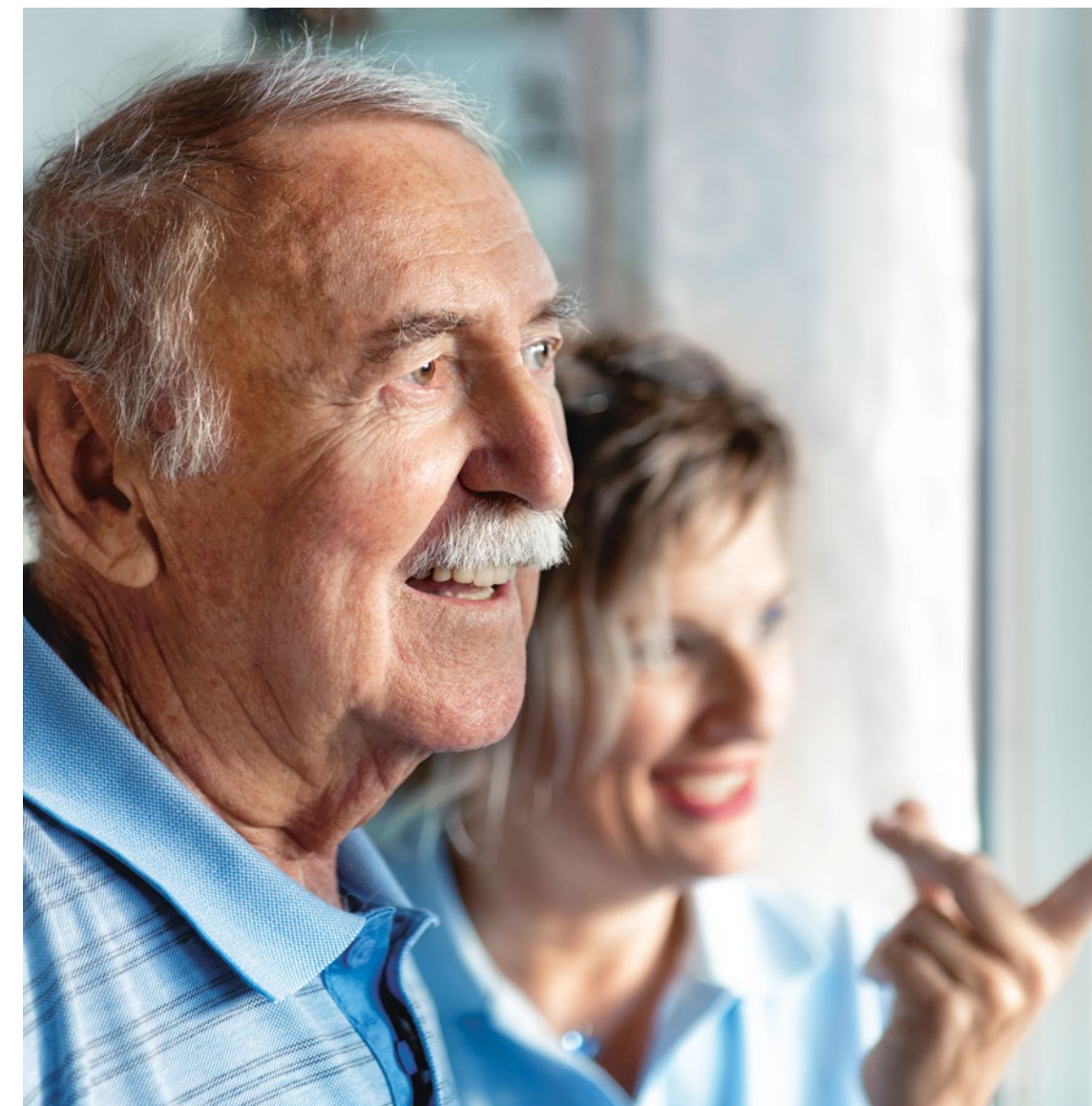
**Spitex 24 AG | Berna**

Stauffacherstrasse 130  
3014 Bern  
☎ 031 333 00 11  
bern@spitex24.ch  
www.spitex24.ch

**Spitex 24 AG | Bassersdorf**

Grindelstrasse 8  
8303 Bassersdorf  
☎ 043 300 51 40  
☎ 043 233 55 01  
info@spitex24.ch  
www.spitex24.ch

ASSISTENZA PREMURSA E COMPETENTE  
DIRETTAMENTE A CASA VOSTRA



# CURE OTTIMALI NEL VOSTRO AMBIENTE ABITUALE



Grazie all'assistenza e alle cure a domicilio, potete rimanere nel vostro ambiente familiare, mantenendo le vostre abitudini personali e la vostra qualità di vita, con effetti positivi sul processo di guarigione.



## Cure a carattere terapeutico

Il nostro personale infermieristico esperto e adeguatamente preparato fornisce direttamente presso il vostro domicilio le prestazioni riconosciute dalle casse malati.

## Offriamo un'ampia gamma di cure a carattere terapeutico:

- Trattamento di lesioni, assistenza per bagni terapeutici, applicazione di fasciature
- Preparazione e somministrazione di farmaci e promemoria per la relativa assunzione
- Somministrazione di fleboclisi e iniezioni
- Trattamenti di terapia respiratoria
- Controllo della pressione arteriosa, del polso e della frequenza respiratoria
- Misurazione della glicemia
- Prelievi del sangue
- Inserimento di cateteri e relativa gestione

## Cure generiche

Vi assistiamo inoltre nello svolgimento delle attività quotidiane, garantendovi benessere e sicurezza. Tra le prestazioni di cure generiche rientrano ad esempio l'igiene personale, la vestizione, esercizi di riabilitazione motoria o l'assunzione dei pasti. Sarete voi a fissare l'orario delle cure. Noi ci organizzeremo in base alle vostre richieste, cercando di soddisfare al meglio anche eventuali esigenze personali.

## Le vostre esigenze, la nostra consulenza

Inizialmente cerchiamo di identificare le vostre esigenze con un colloquio personale, per capire come possiamo esservi d'aiuto.

## Perché Spitez possa intervenire in modo efficace, è essenziale chiarire i seguenti punti:

- Il vostro stato di salute, l'assistenza necessaria e lo scopo delle cure
- Pianificazione della dimissione ospedaliera e delle misure necessarie
- Cure acute e transitorie in seguito a ricovero ospedaliero
- Ulteriori opzioni di assistenza presso il vostro domicilio
- Necessità di dispositivi medici e ausili alla mobilità

# LA VOSTRA QUALITÀ DI VITA È IL NOSTRO OBIETTIVO



Grazie a cure professionali e al rafforzamento della vostra autonomia, riuscirete a mantenere o a migliorare la vostra qualità di vita. Tenendo presenti questi obiettivi, vi offriamo un ampio ventaglio di prestazioni che rispondono alle vostre esigenze personali.



## Igiene personale

Vi assistiamo nell'igiene personale, ad esempio con manicure, pedicure e igiene orale, o fissiamo per voi l'appuntamento dal parrucchiere.

## Servizio di picchetto e interventi di emergenza

Grazie al nostro servizio di picchetto siamo raggiungibili 24 ore su 24. La nostra organizzazione è specializzata anche in interventi di emergenza.

## Telesoccorso

In collaborazione con la Croce Rossa Svizzera vi offriamo un sistema di telesoccorso (il Telesoccorso Croce Rossa) che garantisce a voi e ai vostri familiari un'assistenza tempestiva in caso di emergenza.

## Spesa e pasti

Facciamo la spesa per voi e prepariamo pasti sani secondo i vostri gusti.

## Gestione della casa

Ci occupiamo della casa e del bucato.

## Trasporto

Desiderate fare visita a un conoscente o avete un appuntamento dal medico? Organizziamo il trasporto per voi e su vostra richiesta vi accompagniamo.

## Compagnia

Vorreste semplicemente fare una chiacchierata o una partita a carte? Vi terremo volentieri compagnia e impareremo con piacere i vostri giochi preferiti.

# CURE SPECIALIZZATE



Una cura ottimale richiede competenze diverse a seconda del cliente e delle indicazioni terapeutiche. Grazie alla nostra esperienza pluriennale in discipline diverse e al nostro personale qualificato, siamo in grado di fornire anche cure specializzate.



in questo contesto. Ci adoperiamo in ogni modo possibile per rispondere alle esigenze e alle necessità dei nostri clienti e dei loro familiari, per garantire una morte dignitosa.

## Assistenza alle persone affette da Parkinson

I pazienti affetti da morbo di Parkinson hanno esigenze specifiche. I nostri servizi di assistenza e cura comprendono diverse misure volte a gestire in modo ottimale la vita quotidiana e a prevenire le complicanze.

## Assistenza alle persone affette da demenza

La cura e l'assistenza alle persone affette da demenza sono molto complesse e possono risultare particolarmente gravose per i familiari. Noi offriamo servizi di assistenza e cura adeguati e sostegno ai familiari del paziente.

## Paraplegia/sclerosi multipla

Il nostro team qualificato assiste persone con limitazione permanente della capacità motoria a seguito di danni al sistema nervoso centrale, ad esempio in caso di paraplegia, sclerosi multipla o spina bifida. Per garantire professionalità e standard qualitativi elevati anche in questo ambito, i nostri collaboratori seguono regolarmente corsi di formazione continua, anche presso la società ParaHelp di Nottwil.

## Cure riabilitative

Assistiamo i pazienti con ridotta mobilità o limitazioni di movimento, ad esempio in seguito a ictus, con un'ampia offerta di prestazioni, che spaziano dall'accompagnamento al centro di riabilitazione o fisioterapia all'assistenza per il corretto posizionamento, la movimentazione o la respirazione.

## Cure psichiatriche

Forniamo servizi di cura e assistenza nella vita quotidiana anche a pazienti affetti da patologie mentali. In questo ambito ci avvaliamo della collaborazione di esperti in diversi settori professionali e specialistici.

## Accompagnamento alla morte (cure palliative)

Per le cure palliative e l'accompagnamento al fine vita ci affidiamo a personale infermieristico di comprovata esperienza, dotato di empatia e in grado di fornire l'assistenza necessaria